

Política y Objetivos de Calidad

Sistema de Gestión de Calidad



Política de Calidad

Sistema de Gestión de Calidad

En **MERIZALDE ABOGADOS Y ASOCIADOS LTDA** para dar cumplimiento a nuestra misión enfocada a proporcionar servicios de asesoría legal y representación, con calidad y oportunidad; nos comprometemos a fortalecer las capacidades empresariales, documentales, humanas, profesionales, de recursos físicos, tecnológicos y financieros, con el fin de mejorar continuamente el servicio prestado a los clientes en el marco de sus necesidades, expectativas y la normatividad aplicable. Que nuestros clientes cuenten con el apoyo de un buen asesor en la toma de sus decisiones y convertirnos en un factor clave en la estrategia de su negocio.

Es así que uno de nuestros pilares y al que estaremos enfocados, es ser la mayor referencia en la prestación de servicios profesionales y el asesoramiento jurídico en el ámbito nacional en materia de asesorías legales a empresas y en procesos de cobro de cartera. Una empresa responsable, eficiente y competitiva.

Socialización derivado del documento de Calidad

Codigo:ES-PM-MAN-001

Versión: 1

Fecha de aprobación: 31/12/23

Objetivos de Calidad

Sistema de Gestión de Calidad

En **MERIZALDE ABOGADOS Y ASOCIADOS LTDA** tenemos los siguientes objetivos de calidad.

- Aplicación de los criterios y requisitos de la norma ISO 9001 2015 en la operación de la firma de abogados.
- Implementar un plan de acción empresarial que permita fijar metas e indicadores para mejorar los servicios prestados a favor de nuestros clientes y en general la operación de la empresa.
- Garantizar la sostenibilidad financiera de la empresa.
- Desarrollar un plan de gestión de riesgos que permita controlar los eventos adversos de nuestros clientes y de la firma de abogados.
- Unificar los procesos de comunicación con nuestros clientes presentes y futuros.
- Medir el cumplimiento del proceso de prestación de servicios legales e implementar acciones de mejora.
- Aumentar y medir la satisfacción y estabilidad de los clientes respecto a los servicios que presta la firma de abogados.
- Prestación de servicios legales ejecutados con controles a favor de nuestros clientes.
- Respetar y cumplir con los compromisos laborales y contractuales de la empresa para con terceros.
- Consolidar y apropiar el modelo de gestión del conocimiento e innovación para incrementar la productividad de la empresa y adaptarse a los cambios del entorno.
- Mejorar la planificación administrativa y financiera para el suministro oportuno y adecuado de bienes y servicios de la empresa.
- Fortalecer la gestión documental para acceder oportunamente a la información producida.
- Garantizar principios de seguridad y confidencialidad de los activos de información de la empresa.

Socialización derivado del documento de Calidad

Codigo:ES-PM-MAN-001

Versión: 1

Fecha de aprobacion: 31/12/23